

# Microsoft Dynamics 365 Business Central

Une plateforme intelligente et  
connectée pour la croissance  
des entreprises modernes





# Pourquoi les PME doivent adopter un ERP moderne basé sur l'IA

Les ERP traditionnels des PME freinent la croissance et empêchent de s'adapter facilement aux changements et aux imprévus. Selon une étude d'IDC, 64 % des employés ont du mal à utiliser des outils déconnectés, tandis que 89 % se sentent plus satisfaits en utilisant des solutions basées sur l'IA qui leur permettent de se concentrer sur un travail significatif.\* Pour les PME qui cherchent à rester compétitives, un ERP moderne, basé sur l'IA, est essentiel à la croissance et à la résilience dans un environnement commercial en évolution rapide.

Source : \*IDC, « Future of Work Trends for 2023 », 2023.







# En quoi consiste Dynamics 365 Business Central ?

Dynamics 365 Business Central est une solution complète de gestion d'entreprise basée sur l'IA qui aide les PME à transformer leurs opérations commerciales en connectant les équipes financières, commerciales, de service et d'exploitation au sein d'une seule application facile à utiliser.

Équipée d'une IA de nouvelle génération, elle exploite la puissance de Copilot et fonctionne en toute transparence avec Microsoft 365 pour améliorer la collaboration, la productivité des employés et obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Elle peut également être intégrée à Microsoft Power Platform pour améliorer la productivité et l'efficacité de l'entreprise, en fournissant un ensemble d'outils qui analysent les données, créent des solutions, automatisent les processus et créent des agents virtuels.



# Les fonctionnalités Copilot et l'Intelligence artificielle dans Business Central

Copilot intègre un ensemble de fonctionnalités en constante évolution, conçues pour aider les utilisateurs dans différents rôles et tâches. Il permet aux PME de travailler plus intelligemment, de gagner du temps et de stimuler leur réussite dans tous les domaines de leur activité.



## Rationaliser la gestion financière

Grâce à l'intégration de Copilot, de l'IA et de Microsoft 365, les processus financiers deviennent plus simples. Les clients peuvent ainsi prendre de meilleures décisions et protéger leur santé financière, tout en travaillant plus efficacement et en anticipant les difficultés :

- Accélérer la clôture de fin de mois et de fin d'année.
- Superviser les budgets, suivre les immobilisations et gérer les flux de trésorerie.
- Avoir des indicateurs de performance en temps réel et améliorer les prévisions.
- Assurer la conformité et la sécurité dans toutes leurs filiales.



## Booster la productivité grâce aux informations sur les données

Les capacités intuitives de gestion des données de Copilot aident les équipes à travailler plus intelligemment, afin qu'elles puissent :

- Récupérer des données métier en utilisant le langage naturel avec Copilot Chat.
- Conseils et explications étape par étape sur n'importe quelle tâche.
- Accès aux informations en temps réel pour prendre rapidement des décisions basées sur les données.



## Améliorer l'efficacité opérationnelle

Les clients peuvent optimiser les opérations et gagner du temps en automatisant les tâches répétitives :

- Automatisation des flux de travail et réduction des efforts manuels.
- Plus de transparence grâce au contenu généré par l'IA qui peut être revu et modifié.
- Amélioration de la collaboration via l'intégration native entre les applications Microsoft 365.



## Atteindre l'excellence logistique

Les outils basés sur l'IA de Business Central optimisent la gestion de la chaîne d'approvisionnement et aident ainsi les équipes à :

- Gérer efficacement les stocks et garantir des livraisons en temps opportun.
- Tirer parti des prévisions de la demande pour maintenir des niveaux de stock optimaux.
- Rationaliser les achats et améliorer la collaboration avec les fournisseurs.







## Favoriser les ventes et l'engagement client

Il offre également une expérience client exceptionnelle, aidant les PME à :

- Créer facilement des devis, des commandes et des factures.
- Accéder à une mine d'informations sur les clients et fournisseurs directement depuis leur boîte de réception.
- Gérer des tarifs flexibles et des remises pour répondre aux besoins des clients.



## Simplifier la gestion des projets et des services

Les outils intelligents maintiennent les projets et les services sur la bonne voie pour aider les équipes à :

- Planifier, suivre et gérer les projets avec des informations en temps réel.
- Attribuer des ressources efficacement et surveiller la rentabilité du projet.
- Rationaliser les opérations de service avec des outils de distribution, de contrats et de garanties.



## Atteindre les objectifs de développement durable

Les entreprises peuvent superviser et réguler leur empreinte environnementale en suivant diverses émissions de gaz à effet de serre (GES) pour s'assurer de respecter les réglementations ESG en :

- Enregistrant leurs données de durabilité dans des registres dédiés
- Utilisant les certificats de durabilité comme outil pour valider les efforts.
- Utilisant les factures d'achat et les commandes pour enregistrer et suivre les émissions.





# L'opportunité Business Central

En tant que partenaire Microsoft, c'est là une réelle opportunité de résoudre les plus gros problèmes ERP de vos clients et de les soutenir maintenant et à mesure qu'ils se développent dans cette nouvelle ère de l'IA en tirant parti de la fiabilité, de l'évolutivité et des performances de pointe de Microsoft Cloud.

- Augmentez vos opportunités de revenus
- Profitez d'un déploiement rapide et de cycles de vente courts.
- Mettez en œuvre des solutions évolutives vos clients en pleine croissance.
- Simplifiez la personnalisation et l'intégration.
- Alignez vos clients sur leurs objectifs de transformation de l'IA.



# Pourquoi devenir partenaire d'Arrow ?

Nos équipes d'experts peuvent vous aider à naviguer dans le portefeuille complexe et en constante expansion de Microsoft grâce à une large gamme de ressources, de formations certifiées et de services à valeur ajoutée.

Laissez-nous vous aider à devenir l'expert de référence dont vos clients ont besoin pour que vous puissiez commencer à discuter de Business Central et effectuer une évaluation des besoins sans engagement pour les aider à comprendre leurs exigences et voir si la solution convient à leur activité.

Contactez un représentant Arrow pour en savoir plus.

[En savoir plus](#)

[Contactez-nous](#)



# Microsoft Dynamics 365 Business Central

